

平成25年度事業報告書

特定非営利活動法人 せんだいアビリティネットワーク

1 事業の成果

近年、本 NPO 法人では、取り組む事業を発展させており、設立時から比較すると 3 事業が増えている。それに伴い、職員が増え、それぞれが新しい事業に専念する事になってきた。平成 25 年度は、職員一人一人が担う事業について、これまで以上に質を高め、より安定した事業展開を図ることを意識しながら取り組んだ一年となった。この取り組み姿勢により、他の事業の実績を維持しながら、IT 支援関連事業における障害のある方への在宅就労支援事業を通じた収入獲得機会が拡大し、更に支援機器販売を通じた支援機会が増加した。これは、本 NPO 法人の取り組みが成果を表している事と同時に、本 NPO 法人にとっても財政基盤を安定化させる事にもつながり、将来の継続性に期待が持てる成果と言えよう。

以下、本 NPO 法人の実施事業について、平成 25 年度の詳細を報告していきたい。

【平成 25 年度せんだいアビリティネットワーク実施事業】

事業名	事業内容	活動内容
①IT 支援事業	i IT 講習事業	仙台市委託・東北福祉大学委託講座
	ii IT サポート事業	在宅就労支援
	iii IT 支援関連事業	収入獲得支援・支援機器販売
	iv 重度障害者コミュニケーション支援事業	重度障害者の意思伝達支援
②福祉支援事業	i 自助・自立のための支援事業	活動なし
	ii 福祉支援関連事業	福祉名刺・卓上カレンダー販売
③各種委託事業	i 東北福祉大学教育 GP 事務局委託	事務局運営
	ii ホームページ更新委託	ホームページ更新作業委託
	iii 伝の心カスタマーセンター業務委託	意思伝達装置の顧客の電話対応
④資格認証事業	i 重度障害者 ICT 支援コーディネータの資格認証	申請に対する審査・資格認証

① IT 支援事業

i. IT 講習事業

「IT 講習事業」は、計画案通り仙台市の委託事業と東北福祉大学特別支援教育研究室委託事業を通じて取り組んだ。

仙台市委託分については、全 9 講座を実施し、受益者（受講者）数は延 29 名となった。各講座の実施状況は次の通りである。

【仙台市委託分講習会】

講座名	実施時間	会場	受講者数
イラストレータ講座	20	東北福祉大学	3(2)
フォトショップ講座	20	東北福祉大学	4
デザイン概論講座	4	東北福祉大学	5
Web(HTML&CSS)講座	16	宮城県障害者福祉センター	4(1)
Web(ネットワーク)講座	4	宮城県障害者福祉センター	3(2)
2次元 CAD 講座	20	宮城県障害者福祉センター	2
テープ起こし講座	12	宮城県障害者福祉センター	3
インストラクト・サポート講座	8	宮城県障害者福祉センター	2(1)
フリーソフト講座	8	宮城県障害者福祉センター	3
全 9 講座	全 112 時間	2 会場	延べ 29 人

本年度の障害者「IT 講習事業」は、昨年度に引き続き、障害を持つ方が、在宅就労支援事業の利用を新たに検討する時の材料となるテーマで企画した。また同時に継続参加者に対しても、スキルアップが可能な講座の内容を企画した。

次に、東北福祉大学特別支援教育研究室と協働し、特別支援教育を要する児童を対象とした「ひかり野塾パソコン教室」に取り組んだ。この取り組みでは2つのクラスを開催した。

【東北福祉大学 特別支援教育センター委託分講習会】

講座名	実施回数	会場	受講者数
1. 隔週金曜日クラス①	15回	東北福祉大学ステーションキャンパス	延 41人 (3名)
2. 隔週金曜日クラス②	15回	東北福祉大学ステーションキャンパス	延 25人 (2名)
全 2 クラス	全 30 回	1 会場	延 66 人 (5名)

2つのクラスの受講者には、従来から参加している方と、新しい年度から参加する方が混在している。受講者一人一人の要望に応じていくため、それぞれのカリキュラムを作成して取り組んだ。ある受講者はパソコンを利用して漢字の読み書きや文章を書く力を伸ばす内容を設定し、またある受講者へは日本語ワープロによる文書作成、表計算ソフトによるデータ処理など、就職にも役立つ様に、資格取得を目指すカリキュラムを組み立てて実施した。

ii-1. IT サポート事業（在宅就労支援事業）

在宅就労支援事業では、拠点運営の一環として企業・団体・社会福祉施設へ出向き、PR 活動・依頼業務の打ち合わせ・納品・集金を行い、在宅障害者が IT を活用した業務遂行を通じ収入獲得につながる活動を行った。

iii. IT 支援関連事業

「IT 支援関連事業」では、障害のある方の在宅就労支援事業の実践場面として【収入獲得支援事業】と重度障害者用意思伝達装置や日常生活用具（情報・通信支援用具）等の【支援機器販売事業】に取り組んだ。【収入獲得支援事業】では「カッティングシート加工」「印刷関連」「キーガード製作」「テープ起こし」「アンケートのデータ入力業務」を受注した。

【支援機器販売事業】では、販売時の収益の中から支援活動に必要な経費を捻出させる手法により、行政からの委託事業に依存しない支援活動を展開させた。

【収入獲得支援事業】

「カッティングシート加工」

不定期ながら、カッティングシート加工の依頼案件があった。以前から受注実績のある名取市の株式会社アバンティア、仙台市青葉区の株式会社石乃匠、山元町の「坂元ゼミナール学院」からのリピート依頼を受ける事が出来た。

新規の依頼では、「アスト商会」からの企業名制作、「山元未来ネット」から団体名制作の依頼があった。

発注者	業務内容
株式会社アバンティア	社用車貼り付け用企業ロゴ作成
株式会社石乃匠	顧客名制作
坂元ゼミナール学院	業務内容制作
アスト商会	企業名制作
山元未来ネット	団体名制作
5 案件	

「キーガード製作」

今年度のキーガード製作では、国内の一部の地域に偏ることなく、新しい地域から新規の依頼が入っている事が印象深く残る。新しい依頼は本事業に取り組む上で励みになる事でもある。同時にリピート依頼もあった。これは、嬉しさ、そして自信につながった。

発注者
アクセスインターナショナル株式会社
株式会社ムナカタ医科器械店（福島県）
株式会社フューチャーイン（愛知県）
オルビス株式会社（東京都）
個人（宮城県）
個人（京都府）
個人（北海道）
個人（香川県）
個人（香川県）
かがやけ共同作業所
10 件

「テープ起こし」

上記の他、視覚障害のある方の在宅就労の機会拡大を目指し、「テープ起こし」に関する講座を行った。その取り組みに対し、2 件の「テープ起こし」の問い合わせが入り、訓練の一環として受注し、講座の受講生らに励みとなる機会となった。

発注者
東北福祉大学教員
東北福祉大学教員
2 件

「画像加工」

これまで、IT 講習事業で画像加工をテーマにした講座を施していたが、学んだことを活かせる依頼として、「画像の切り抜き」を行っていく依頼が入った。講座を受講した方々にとって、受講後の実践機会となった。

発注者	業務内容
株式会社デジカ	画像の切り抜き
1 件	

「大判印刷」

印刷関連の業務では、垂れ幕印刷やポスター、大判印刷の依頼を得る事が出来た。

発注者	業務内容
東北福祉大学教員	垂れ幕印刷
東北福祉大学教員	ポスター印刷
デザイン工房 iibe	大判印刷
3 件	

「その他」

地域の公益団体から、アンケートのデータ入力等の依頼を受けることが出来た。

発注者	業務内容
個人	はがき印刷
大学職員	表彰状印刷
大学職員	アンケートデータ入力
発達支援ひろがりネット	アンケートデータ入力フォーマット作成
NPO 福祉ねっと	アンケートデータ入力フォーマット作成
5 件	

【支援機器販売事業】

支援機器販売事業は、支援の継続性を重要視し対応を続けた。この事業を通じた支援状況は、22名の対象者が療養する自宅や入居先施設、役所での手続き、更に4つの社会福祉施設や医療機関等への後方支援を含め、計115回の訪問支援を行った。

前述の22名は、主に仙台市外の重度障害者用意思伝達装置を使用する方々であるが、内3名は、支援開始当初、重度障害者コミュニケーション支援センター事業を通じた支援活動を利用されていた方であったが、施設入所のため仙台市から市外へ転出した方と、仙台市内の医療機関から県外へ転院された方である。この3名については、下記、重度障害者コミュニケーション支援事業（仙台市委託）では対応できない状況となった事から、本事業の中での支援を継続させた。

iv. 重度障害者コミュニケーション支援事業

重度障害者コミュニケーション支援事業は、仙台市から重度障害者コミュニケーション支援センター事業として業務委託を受けて実施しており、本年度で3年を経過した。

本事業での支援対象者は、前年度の53名から79名へと増加した。疾病状況ではALSの割合が最も多く48名となっている。

疾患名・障害状況	人数
ALS	48人
脊髄小脳変性症	6人
ギラン・バレー症候群	1人
悪性リウマチ	3人
脳幹梗塞	1人
脳性麻痺	5人
筋ジストロフィー	2人
多系統萎縮症	3人
脊椎損傷	3人
低酸素脳症による肢体不自由・言語障害	3人
その他	4人
計	79人

上表の支援対象者に対し、機器の試用・固定方法の検討、使用状況確認、機器の納品時の同行、設定調整など、計707件の訪問支援活動を行った。また、訪問支援のための事前準備として、スイッチ制作等に関する取り組みとして、213件の対応を行った。

他方、当事者、家族、支援者等からの電話やメールへの対応は169件行われた。

仙台市障害者総合支援センターへの協力では、補装具費制度の判定業務、仮合わせ業務に同行し、技術支援を行った。年間の同行件数は98件となった。

更に、この事業に関連する取り組みとして、機器メーカーの開発者を招いた研修会の企画、ケアマネージャーの情報交換会、ヘルパーへのスイッチ及び意思伝達装置取り扱い研修会などの人材育成に関する取り組みを行った。

② 福祉支援事業

ii. 障害者作品商品化・販売事業

『福祉支援事業』では、例年通り「障害者作品商品化・販売事業」を継続した。福祉名刺では146件、カレンダーでは2件の注文があり、デザイン提供した障害者2人の定期的な収入獲得の継続が実現した。

③ 各種委託事業

『各種委託事業』は、東北福祉大学の教育プログラムの事務局運營業務委託と、従来から行ってきたホームページの制作・更新の業務委託、そしてパシフィックサプライ株式会社（大阪府）から委託を受けた重度障害者用意思伝達装置「伝の心」のカスタマーセンター業務である。

i. 東北福祉大学教育重度障害者 ICT コーディネータ育成プログラム事務局運營業務委託

東北福祉大学の事業後方支援として、人材育成推進委員会資料の準備や各種印刷物の作成、重度障害者への地域支援のためのフィールドワーク事務局としての任務を行い、人材育成事業を補完する活動を展開してきた。

ii. ホームページ制作・更新業務委託

障害のある方への在宅就労支援や IT 講習事業で学んだことを活かし、収入獲得機会なるようホームページ関連の依頼に対応している。ホームページ更新委託事業では、「生活経済学会」、「日本金融学会」、「仙台市障害者職業能力開発促進事業」「仙台市障害者就労支援センター」「仙台市障害者福祉協会」の 5 案件について年間委託契約を継続する事が出来た。

他、更新の必要性が発生した都度の対応であるが、「みやぎ手話工房フロムハート」「医療法人吉田報恩会春日療養園」「岩出の郷」から更新作業依頼を受けることが出来た。

新規の案件では、「心理教育・家庭教育ネットワーク第 17 回研究会（仙台大会）」から依頼があり、障害のある方の更なる在宅就労の訓練や収入獲得の機会となった。

発注者	業務内容
生活経済学会	更新業務
日本金融学会	更新・リニューアル業務
仙台市障害者職業能力開発促進事業	更新業務
仙台市障害者就労支援センター	更新業務
仙台市障害者福祉協会	更新業務
みやぎ手話工房フロムハート	更新業務
医療法人吉田報恩会 春日療養園	更新業務
岩出の郷	更新作業
心理教育・家庭教育ネットワーク第 17 回研究集会（仙台大会）	制作・更新作業
9 案件	

iii. 伝の心カスタマーセンター業務委託

伝の心カスタマーセンター業務委託は、本年度で 2 年目を迎えた。カスタマーセンターの利用者は、「伝の心」新規購入者の中でユーザー登録者を対象に限定して電話等の対応にあたっている。電話対応では、各種設定方法に関する問い合わせ対応、トラブルの対応方法、操作説明等の 83 件の対応を行った。なお月別対応件数については、下記の表の通りである。

「伝の心カスタマーセンター月別電話対応状況」

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6	4	2	8	6	4	13	9	7	8	8	8

また、カスタマーセンター業務では、電話対応以外に、意思伝達装置や入力装置のレンタル品の検品作業を行い、日頃から機器に触れる機会を設け、機器の特性の理解を深め、取り扱いの経験を豊かにする試みを行っている。

④ 資格認証事業

重度障害者 ICT 支援コーディネータの資格認証事業を実施し、昨年度に引き続き 3 級の認証を行った。平成 25 年度は、11 名から申請があり、申請者全 11 名へ 3 級の資格認証を行った。

2 事業に関する事項

平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日

特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲及び人数	支出額 (千円)
①IT支援事業						
i.IT講習事業	全9コース	下記	下記	延27人	障害者延29人, 発達障害児5人, 計34人	549
	障害者対象講座 (仙台市分)					
	イラストレータ 講座	9/1. 2. 4. 5	東北福祉大学	4人	障害者3人	
	フォトショップ 講座	8/20. 21. 28. 29	東北福祉大学	4人	障害者4人	
	デザイン概論講 座	3/23	東北福祉大学	1人	障害者5人	
	Web(HTML&CSS) 講座	1/18. 19. 25. 26	宮城県障害者 福祉センター	2人	障害者4人	
	Web(ネットワー ク)講座	2/1	宮城県障害者 福祉センター	2人	障害者3人	
	2次元CAD講座	1/15. 16. 20. 22	宮城県障害者 福祉センター	4人	障害者2人	
	テープ起こし講 座	3/13. 14. 27. 28	宮城県障害者 福祉センター	4人	障害者3人	
	インストラク ト・サポート講 座	3/29. 30	宮城県障害者 福祉センター	2人	障害者2人	
	フリーソフト講 座	3/15. 22	宮城県障害者 福祉センター	2人	障害者3人	
	発達障害児対象 (特別支援教育 PCスクール)					
	金曜日クラス① (隔週)	5/17. 31. 6/1 4. 28. 7/5. 1 9. 8/2. 9/20. 10/4. 18. 11/ 1. 15. 29. 12/ 6. 20	東北福祉大学	1人	発達障害児3人	
	金曜日クラス② (隔週)	5/10. 24. 6/ 7. 21. 7/12. 2 6. 9/13. 27. 1 0/11. 11/8. 2 2. 12/13. 1/1 0. 24. 2/7	東北福祉大学	1人	発達障害児2人	

ii. ITサポート事業	<p>下記</p> <p>在宅就労支援</p>	<p>下記</p> <p>4/1-3/31 (随時)</p>	<p>下記</p> <p>企業・団体等への訪問 SAN事務局内等での打合せ</p>	<p>2人</p> <p>2人</p>	<p>障害者59人</p> <p>障害者59人</p>	<p>762</p>
iii. IT支援関連事業	<p>下記</p> <p>収入獲得支援事業</p> <p>カッティングシート加工</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(株) アバンテ ・(株) 石乃匠 ・坂元ゼミナール学院 ・アスト商会 ・山元未来ネット <p>キーガード製作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(株) アクセスインターナショナル ・(株) ムナカタ医科器械店 (福島県) ・(株) フューチャーイン (愛知県) ・(株) オルビス (東京都) ・個人 (宮城県) ・個人 (京都府) ・個人 (北海道) ・個人 (香川県) ・個人 (香川県) ・かがやけ共同作業所 <p>テープ起こし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東北福祉大学 教員 ・東北福祉大学 教員 <p>画像加工</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(株) デジカ <p>大判印刷</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東北福祉大学 教員 ・東北福祉大学 教員 ・デザイン工房 iibe <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はがき印刷 	<p>下記</p> <p>4/1-3/31 (随時)</p>	<p>下記</p> <p>事務局 障害者宅</p>	<p>延6人</p> <p>2人</p> <p>1人</p>	<p>障害者延26人,</p> <p>障害者1人</p> <p>障害者1人</p> <p>障害者4人</p> <p>障害者4人</p> <p>障害者3人</p> <p>障害者1人</p>	<p>3, 127</p>

	・表彰状印刷 ・アンケートデータ入力3件					
	支援機器導入事業		仙台市外の近隣市町村 訪問115件	3人	障害者22人 医療機関等4機関	
iv. 重度障害者コミュニケーション支援事業	下記	下記	下記	4人	障害者79人	2,465
	重度障害者への意思伝達支援	4/1-3/31 (随時)	仙台市内及び入院先医療機関 訪問支援707件 支援準備213件 電話メール 79件	4人	障害者79人	
②福祉支援事業						
i. 自助・自立のための支援事業	※平成25年度は計画協議のみ					
ii. 福祉支援関連事業		下記	下記	延3人	障害者延3人 市民延142人	404
	障害者作品商品化・販売事業：福祉名刺	4/1-3/31 (随時)	事務局	3人	作品 製作者2人 (肢体不自由者) 名刺 146件 カレンダー 2件	
③各種委託事業						
i. 事務委託	東北福祉大学事務委託	4/1-3/31	事務局	2人	学生22人	1,858
	ii. HP制作・更新業務委託	4/1-3/31 (随時)	事務局 障害者宅	2人		
	生活経済学会				障害者1人	
	日本金融学会				障害者2人	
	仙台市障害者職業能力開発促進事業				障害者2人	
	仙台市障害者就労支援センター				障害者1人	
	仙台市障害者福祉協会				障害者1人	
	みやぎ手話工房 フロムハート				障害者1人	

	医療法人吉田報 恩会 春日療養 園 岩出の郷 心理教育・家庭 教育ネットワー ク 第17回研究 集会(仙台大会)				障害者1人 障害者1人 障害者1人	
iii. 伝の心カスマー ンク-業務委託	パシフィックサ プライ株式会社	4/1-3/31	パシフィックサ プライ(株)仙台営業 所	2人	伝の心ユーザー 及び支援者83人	
③資格認証事業						
重度障害者ICTコ ーディネータ育成 資格認証	3級認定	下記 4/1-3/31	下記 事務局	3人 3人	学生11人 学生11人	10